

vendredi
4 octobre
2019

LEVALLOIS-PERRET



Entre performance et bienveillance

Le manager doit-il choisir ?



COD3S | Association de directeurs

Entre performance et bienveillance

Le manager doit-il choisir ?

Le directeur, qu'il exerce en établissement sanitaire, médico-social ou social, est aujourd'hui confronté à la même injonction paradoxale. Tenu à un devoir de performance, il doit optimiser les processus pour offrir la meilleure prise en charge à ses usagers. Dans le même temps, il doit garantir une qualité de vie au travail (QVT) suffisante à l'ensemble de ses agents. Le D3S est face à un choix cornélien : privilégier la performance ou la bienveillance ?

À travers ce 3^e colloque du COD3S, nous tenterons de dépasser cette opposition apparente. En effet, un management bienveillant contribue à améliorer la performance de nos services. Inversement, un management efficace offre un cadre de travail plus lisible aux agents et contribue à améliorer la QVT. Les différentes séquences de cette journée visent à prouver qu'il est possible d'incarner un leadership à la fois efficace et empathique.

Nous avons choisi de réunir des universitaires, des professionnels issus de nos établissements, mais également des acteurs d'autres secteurs. Cette diversité d'intervenants doit permettre de réfléchir sur nos usages, de découvrir d'autres manières de manager et d'impulser des pratiques innovantes au sein de nos établissements.

Cette journée est là pour nous aider à prendre du recul sur notre façon de manager et, surtout, pour nous rappeler qu'entre bienveillance et performance, nous avons le choix de ne pas choisir.

Delphine URING
Présidente du COD3S

9h00 Café d'accueil

9h30 Ouverture

Delphine URING Présidente du COD3S

9h45 TABLE RONDE

Le management au quotidien

D'origine anglo-saxonne, le terme « management » désigne « l'action, l'art ou la manière de conduire une organisation, de la diriger, de planifier son développement et de la contrôler ». Mais comment un D3S manage-t-il concrètement ? Cette table ronde a pour objectif de présenter le quotidien d'un D3S en tant que manager.

Emmanuelle GARD* Directrice de l'Ehpad d'Aulagnier, à Asnières-sur-Seine (92)

Pierre GOUABAU Directeur de l'Ehpad « La Bonne Eure », à Bracieux (41)

Hervé PIGALLE Directeur général de l'établissement public départemental Blanche-de-Fontarce, à Châteauroux (37)

Anne FELIPE* Directrice du centre hospitalier de Muret (31)

10h15

Les pièges du management

Micro-management, transmission du stress, objectifs inatteignables..., les erreurs de management sont nombreuses. À partir de recherches académiques et de retours d'expérience, cette séquence vise à présenter les principaux pièges pour le manager et à apprendre à les éviter.

Arnaud LACAN* Professeur à la Kedge Business School

Benjamin RAIGNEAU* DRH du Groupe public ferroviaire, SNCF

11h00 Pause

vendredi
4 octobre
2019

LEVALLOIS-PERRET

11h15

Comment fédérer les équipes autour d'un sentiment d'appartenance commun ?

Insuffler l'adhésion de ses équipes à un but commun est désormais au cœur du métier de D3S. Mais comment parvenir à canaliser les énergies individuelles au service d'un projet d'établissement ?

Sophie THIBAUT Ancienne directrice de la modernisation et de l'action territoriale au ministère de l'Intérieur

Brigitte WEGNER Ancienne assistante manager et gouvernante générale à Disneyland Paris, ancienne cadre responsable de l'hébergement et vie sociale en Ehpad

Pierre CATALAN* Responsable du pôle volontariat de la Croix-Rouge France

12h00 Pause déjeuner

13h15

Management participatif ou situationnel : alternatives au management vertical ?

Le modèle classique du management vertical et hiérarchique est aujourd'hui remis en cause. Mais en existe-t-il une alternative crédible ? Cette séquence vise à présenter des nouvelles formes de management.

Guerric FAURE* CEO chez Whoog

Dominique TISSIER* Ancien responsable de la direction du développement du groupe Michelin, auteur de « Management situationnel : vers l'autonomie et la responsabilisation »

14h00

Comment manager en période d'urgence ou de crise ?

Les périodes d'urgence ou de crise sont devenues le quotidien des établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux. Existe-t-il un management spécifique à ce type de contexte ? À travers différents témoignages, cette séquence a pour objectif de mieux comprendre les clés d'un management efficace en période d'urgence ou de crise.

Jean-Philippe MARGUERON Général d'armée, ancien major général de l'Armée de terre

Catherine PETIT Secrétaire général de la mission du Grand Débat

Marianne COTIS* Directrice adjointe des relations sociales chez Air France/KLM

14h45 Pause

15h15 REGARDS CROISÉS

Comment manager lors d'un rapprochement/fusion entre structures ?

Groupements de coopération, directions communes, fusion d'établissements..., les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux sont désormais contraints de collaborer.

Mais comment manager lorsqu'une structure est absorbée par un groupe plus important ? À travers les expériences comparées de la fonction publique territoriale et du secteur privé, cette séquence a pour objectif de mieux comprendre ce phénomène.

Marc-Antoine THEVENOT D3S et rédacteur d'un rapport sur le rapprochement entre ESMS/ES

Sophie THIBAUT Ancienne directrice de la modernisation et de l'action territoriale au ministère de l'Intérieur

16h00

Les outils du manager de demain

L'évolution des environnements et des modes de gouvernance impose au D3S d'améliorer de manière continue ses pratiques managériales. Cette séquence vise à mieux connaître les outils opérationnels à sa disposition et à comprendre comment les manipuler.

La Fabrique du changement*

16h30 CARTE BLANCHE À...

Laurence ROSSIGNOL

Ancienne ministre des Familles, de l'Enfance et des Droits des femmes et actuelle sénatrice de l'Oise, Laurence Rossignol présentera sa vision du management dans les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux.

* Intervenant pressenti